



**ТИСАГАЗ**

### Способи досудового вирішення спорів з Постачальником

Спори між Споживачем і Постачальником вирішуються шляхом досудового врегулювання спорів у прозорий, справедливий і швидкий спосіб за домовленістю сторін. Постачальник зобов'язаний розглянути всі скарги, отримані від споживачів, і протягом одного місяця повідомити про результати їх розгляду.

У випадку недосягнення згоди шляхом переговорів, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора ринку природного газу у відповідності до статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та/або передати спір на розгляд до суду у відповідності з чинним законодавством України.

Порядок Розгляду скарг та врегулювання спорів Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, визначений у статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг».

### Процедура вирішення спорів Постачальником

Спори вирішуються відповідно до умов договору, укладеного між Постачальником та Споживачем.

#### **Особа, відповідальна за врегулювання спорів:**

Директор ТОВ "ТИСАГАЗ" Вуста Михайло Юрійович

**Телефон:** (312) 61-68-44

**E-mail:** Mykhailo.Vuksta@tysagaz.com

**Режим роботи:** пн-пт з 9.00 до 18.00

**Адреса:** вул. Фединця, буд. 7, м. Ужгород 88000, Україна

Додаткову інформацію Ви можете отримати у юридичному департаменті компанії – за телефоном (312) 61-68-44, e-mail: info@tysagaz.com

\* \* \*