

Товариство з обмеженою відповідальністю «Тисагаз»

Юридична адреса: Україна, 89452, Закарпатська обл.,  
Ужгородський район, с. Вовкове, вул. Тайня, 5 км.

Поштова адреса: Україна, 88000, м. Ужгород, вул. Фединця, 7  
Тел.: (0312) 61-68-44, 61-59-79, Факс: 61-49-50

e-mail: info@tysagaz.com

Ідентифікаційний код: 22091121



Limited Liability Company Tysagaz

Legal address: Ukraine, 89452, Zakarpatskiy region  
Uzhgorod district, Vovkove vil, str. Tayna, 5 km

Mailing address: 7 Fedyntsia St., Uzhgorod 88000, Ukraine  
Tel.: (0312) 61-68-44, 61-59-79, Fax: 61-49-50

e-mail: info@tysagaz.com

Identification code: 22091121

Вих. № 194 24 липня 2020 року

*Національна комісія, що здійснює  
державне регулювання у сферах  
енергетики та комунальних послуг  
України*

ТОВ «ТИСАГАЗ» направляє Вам Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг  
з постачання електричної енергії за 2 квартал 2020 р.

Додатки:

1. Форма 12-НКРЕКП постачання (квартальна) - на 1-му аркуші.

Директор ТОВ «Тисагаз»



М.Ю. Вукста

Виконавець:

С.А. Любарець 050 474-59-93

**Звітність**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**  
за 2 квартал 2020 року  
(квартал)

Подають:		Терміни подання
Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду

**Респондент:**  
Найменування  
Місцезнаходження

Товариство з обмеженою відповідальністю "ТИСАГАЗ"  
89452, Закарпатська область, Ужгородський район, с. Вовкове, вул. Тайня, 5км.  
(повний назв, область, Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, селище, вулиця, площа, номер)

Де бували порушення, до квартири офісу

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлений строк	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлений термін, %
A	Б	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обліку)	045	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0		0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0		0,00	0	0,00%

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312



Керівник (власник)

(підпис)

М.Ю. Вукста  
(ПІБ)

Виконавець

(ПІБ)

С.А. Любарець

телефон: 504745993

електронна пошта: info@tysagaz.com