

Товариство з обмеженою відповідальністю «Тисагаз»

Юридична адреса: Україна, 89452, Закарпатська обл.,  
Ужгородський район, с. Вовкове, вул. Тайня, 5 км.

Поштова адреса: Україна, 88000, м. Ужгород, вул. Фединця, 7

Тел.: (0312) 61-68-44, 61-59-79, Факс: 61-49-50

e-mail: info@tysagaz.com

Ідентифікаційний код: 22091121



Limited Liability Company Tysagaz

Legal address: Ukraine, 89452, Zakarpatskiy region  
Uzhgorod district, Vovkove vil, str. Tayna, 5 km

Mailing address: 7 Fedyntsia St., Uzhgorod 88000, Ukraine

Tel.: (0312) 61-68-44, 61-59-79, Fax: 61-49-50

e-mail: info@tysagaz.com

Identification code: 22091121

Вих. № 308 від 20 жовтня 2020 року

**Національна комісія, що здійснює  
державне регулювання у сферах  
енергетики та комунальних послуг  
України**

ТОВ «ТИСАГАЗ» направляє Вам Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг  
з постачання електричної енергії за 3 квартал 2020 р.

Додатки:

1. Форма 12-НКРЕКП постачання (квартальна) - на 1-му аркуші.

Директор ТОВ «Тисагаз»



М.Ю. Вукста

Виконавець:

С.А. Любарець 050 474-59-93

**Звітність**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**  
за 3 квартал 2020 року  
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, — Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

**Респондент:**

Найменування  
Місцезнаходження

Товариство з обмеженою відповідальністю "ТІСАГАЗ"

89452, Закарпатська область, Ужгородський район, с. Вовкове, вул. Тайня, 5км.

(найповніша адреса, область, Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, селище, вулиця, номер будинку)

Місцевий контакт: Ужгородський офіс

Код послуги	Тип послуги	Код ринка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0		5 роб. днів	0,00		
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживача (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0		30 днів	0,00		
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засідку об'єкту)	045	0	0		45 днів	0,00		
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0		5 роб. днів	0,00		
	Разом	055	0	0	0			0	0,00%

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

М.Ю. Вукста

(ПІБ)

Виконавець

С.А.2.Нобарець

телефон:

504745993

факс:

електронна пошта:

info@tysagaz.com