

Товариство з обмеженою відповідальністю «Тисагаз»

Юридична адреса: Україна, 89452, Закарпатська обл.,
Ужгородський район, с. Вовкове, вул. Тайня, 5 км.

Поштова адреса: Україна, 88000, м. Ужгород, вул. Фединця, 7

Тел.: (0312) 61-68-44, 61-59-79, Факс: 61-49-50

е-mail: info@tysagaz.com

Ідентифікаційний код: 22091121



Limited Liability Company Tysagaz

Legal address: Ukraine, 89452, Zakarpatskiy region
Uzhgorod district, Vovkove vil, str. Tayna, 5 km

Mailing address: 7 Fedyntsia St., Uzhgorod 88000, Ukraine

Tel.: (0312) 61-68-44, 61-59-79, Fax: 61-49-50

е-mail: info@tysagaz.com

Identification code: 22091121

Вих. № 10 від 19 січня 2021 року

*Національна комісія, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг
України*

ТОВ «ТИСАГАЗ» направляє Вам Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг
з постачання електричної енергії за 4 квартал 2020 р.

Додатки:

1. Форма 12-НКРЕКП постачання (квартальна) - на 1-му аркуші.

Директор ТОВ «Тисагаз»



М.Ю. Вукста

Виконавець:

С.А. Любарець 050 474-59-93

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за 4 квартал 2020 року (квартал)

Подають: _____ Терміни подання _____
Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – 50-й день
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг після звітного періоду

Респондент: Товариство з обмеженою відповідальністю "ТІСАГАЗ"
Найменування _____
Місцезнаходження _____
89452, Закарпатська область, Ужгородський район, с. Вовкове, вул. Тайни, 5км.
(поточний індекс, область, Автономія Республіки Крим, район, місцевий пункт, група, провулок, площа тощо).

№ будинку (корпусу, № квартири, офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Запланована кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Срок виконання послуги після звернення за законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлений строк	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлений термін, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу дасобу об'єкту)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Всього	055	0	0	0			0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)
Виконавець
С.А. Яворець



телефон: 504745993 факс: _____ електронна пошта: info@tysagaz.com

М.Ю. Вукста
(п.п.б.)