

3. Натання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газопостачання, у тому числі:	020	X				
для неопублікованих споживачів (п. 14 розділу II*)	025	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 днів) до дати такого припинення/обмеження	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання			
для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)	030	не більше 5 робочих днів				
4. Усунення порушення або натання обфруктованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претезії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035					
5. Розгляд акта-претезії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	X				
для неопублікованих споживачів (п. 5 розділу VI*)	045	не більше 20 робочих днів з моменту отримання подпшового відправлення з позначкою про вручення				
для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)	050	до одного місяця				
6. Письмове звернення неопублікованого споживача (п. 19 розділу II*), зокрема:	055	до одного місяця				
скарпти щодо якості обфруктовування неопублікованих споживачів	060	до одного місяця				
7. Письмове звернення побутового споживача (провадиль(ица)) (стаття 20*), зокрема:	065	до одного місяця				
скарпти щодо якості обфруктовування побутових споживачів	070	до одного місяця				

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення провадиль».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання
Виконавець

Телефон:
509491930

Факс:

Електронна пошта:



М.Ю. Вукста

(п.п.б.)

Т.Ю. Орманс

(п.п.б.)